

La tête du client

« Si on pouvait avoir de la clientèle... sans clients ! » disent certains voyageurs de commerce après une tournée infructueuse (prenez le mot « tournée » dans le sens qui vous viendra à l'esprit). Les affaires sont difficiles, il est vrai, mais il faut reconnaître aussi que certains représentants n'en savent pas plus.

Pour ne pas faire fausse route, il faut savoir choisir le client sans se fier aux apparences. Un publiciste qui nous paraît avoir consacré à fonder la psychologie de la clientèle, a étudié le résultat de sa longue expérience en quelques formules que nous résumons encore et dont nos lecteurs pourront certainement tirer profit.

Il n'est pas très honnête d'établir ses prix à la tête du client ; d'autre part un représentant s'expose souvent à de grosses déceptions, s'il s'obstine à vouloir arracher une affaire au client sympathique.

On ne doit pas se désintéresser du client grinchoux ; d'abord, il est bien certain que ce client est grinchoux avec tout le monde et est particulièrement avec vos concurrents. Vous n'êtes donc pas « handicapés » en commençant. Ne vous découragez pas ; adoptez une attitude courtoise mais ferme, le client grinchoux et combatif ne déstabilise pas qu'on lui résiste ; il sourit au contraire une secrète estime pour celui qui lui tient tête. C'est souvent cette courtoisie de clients qui passe les plus fortes commandes ; en effet, le client trop facile voudrait bien vous être agréable, mais, précipité parce qu'il est trop facile, il vient de passer déjà des commandes à trois représentants de maisons concurrentes. Pour contenir tout le monde, il est obligé de fractionner ses ordres et de ne passer à chacun qu'une faible partie de ce dont il a besoin. Le grinchoux, au contraire, a déjà réduit vos concurrents moins nombreux ; il vous fera ainsi mieux pour vous inviter à faire des offres avantageuses. Tenez-vous à la mesure de marchandises et, avec un peu de patience et d'habilité, vous enlèverez le morceau.

Attention au client trop courtois ! Il vous reçoit avec la sourire et vous offre son meilleur accueil. S'il vous invite à déjeuner, ça devient mauvais ; s'il vous dit que vous êtes « petit poisson », ça s'aggrave ; s'il vous met son « petit dernier » sur le genou, vous êtes désespéré. On ne fait pas d'affaires avec les amis, or si on en fait on n'a pas toujours à s'en féliciter.

Méfiez-vous davantage encore du client enthousiaste et impulsif ; facile à emballer, facile à convaincre, il réserve bien des déceptions.

Il est intelligent, il comprend tout, s'assimile tout, trouve votre article merveilleux, il comprend parfaitement votre raisonnement et vous fournit même de nouveaux arguments. Si vous le poussez tant soit peu, il vous passera commande immédiatement. Vous êtes heureux et vous escamotez un beau chiffre de commission. Le client vous a dit qu'il n'a qu'une parole et, en lui-même, il a pensé que n'en ayant qu'une, il est obligé de la reprendre quand il la donne à plusieurs. Le lendemain, son client annule sa commande. Des jours de départ il a commencé à se désoler ; il s'est dit : « Je me suis emballé ; j'ai encore fait une bêtise ! ». Bien plus, il vous rend responsable de son acte inconsidéré, il vous en veut d'avoir eu la conviction et, pour un peu, il vous accuserait de l'avoir voulu.

S'il ne peut pas se dégager, il espérera, refusera la livraison, demandera des délais. De toute façon, c'est un client perdu pour l'éternité.

No vous fiez donc pas à la tête du client. Suivez ce conseil et vous ferez fortune, à condition que vous ayez de la marchandise à offrir et que le client ait de l'argent pour payer ; mais ça, ce n'est qu'un petit détail !

LA FIN DE TROIS BANDITS A CHICAGO

Chicago, 30 décembre. — Tout Chicago attend avec une anxiété non dissimulée les nouvelles possibles des « Gangs » ou bandes pratiquant le chantage à main armée, après l'exécution sommaire de trois bandits des circonstances que voici :

M. Michael Powers, président d'une grande société pour la réparation et la vulcanisation des pneus d'automobile, recevait la visite d'un homme qui le menaçait de mort s'il ne lui versait 10.000 dollars.

Ces exigences des bandits, il les fit dire au directeur des journaux. Ils furent ainsi des dizaines sur les grandes sociétés industrielles, et si l'on appelle la police, ils font d'ordinaire sauter les usines. Aussi, la plupart des industriels préférèrent-il payer.

M. Powers montra plus d'énergie. Il consentit de céder à la demande des bandits et des prix de rançon. A leur retour il se fit dire complaisamment par eux à quel il s'occupait s'il ne leur donnait aucune satisfaction ; c'était, assurément, l'enlèvement en auto et la mort au bout de la promenade.

Ah, sur un signe de la police, un policier saisit d'une cachette dissimulée par la tapicerie et crièrent :

— Haut les mains !

Les bandits répondirent en brandissant leurs revolvers. Une fusillade confuse s'ensuivit et deux furent tués sur le coup. Le troisième fut blessé. Mais quand il fut blessé, les trois bandits étaient sur le plancher, le corps littéralement criblé de balles.

On se demande si, malgré toutes les précautions prises par la police, les « gangs » ne se reconstituent pas.

— Haut les mains !

Les bandits répondirent en brandissant leurs revolvers. Une fusillade confuse s'ensuivit et deux furent tués sur le coup. Le troisième fut blessé. Mais quand il fut blessé, les trois bandits étaient sur le plancher, le corps littéralement criblé de balles.

On se demande si, malgré toutes les précautions prises par la police, les « gangs » ne se reconstituent pas.

— Haut les mains !

Les bandits répondirent en brandissant leurs revolvers. Une fusillade confuse s'ensuivit et deux furent tués sur le coup. Le troisième fut blessé. Mais quand il fut blessé, les trois bandits étaient sur le plancher, le corps littéralement criblé de balles.

On se demande si, malgré toutes les précautions prises par la police, les « gangs » ne se reconstituent pas.

— Haut les mains !

Les bandits répondirent en brandissant leurs revolvers. Une fusillade confuse s'ensuivit et deux furent tués sur le coup. Le troisième fut blessé. Mais quand il fut blessé, les trois bandits étaient sur le plancher, le corps littéralement criblé de balles.

On se demande si, malgré toutes les précautions prises par la police, les « gangs » ne se reconstituent pas.

— Haut les mains !

Les bandits répondirent en brandissant leurs revolvers. Une fusillade confuse s'ensuivit et deux furent tués sur le coup. Le troisième fut blessé. Mais quand il fut blessé, les trois bandits étaient sur le plancher, le corps littéralement criblé de balles.

LA CLOTURE DE LA SESSION PARLEMENTAIRE AU SENAT

Après la séance de nuit de lundi matin, le Sénat a discuté le projet de dégrèvement. Le rapporteur général a rappelé les conditions dans lesquelles la Chambre et la Commission des Finances ont élaboré le projet et marqué que les décisions prises réservaient entièrement la liberté du Parlement pour la discussion du budget de 1930.

Parmi les mesures qui sont proposées, dit notamment M. Dumont, celles qui concernent les impôts indirects sont applicables immédiatement. Il n'en est pas de même de 500 millions de dégrèvements qui doivent concerner les impôts sur le revenu, dont les rôles ne peuvent être émis qu'après le 1er avril. Le temps nous manque pour examiner suffisamment des projets de dégrèvements. L'annuité de la Commission demande au ministre de dire à la Chambre que nous sommes décidés à consentir des dégrèvements jusqu'à concurrence de 600 millions, mais que nous voulons avoir le temps d'examiner la proposition de loi relative aux contributions directes et de les remplacer par une disposition nouvelle.

Le rapporteur général conclut en donnant la lecture des articles dont la Commission propose la disjonction.

Le Sénat, malgré l'opposition du rapporteur général, vote le projet tel qu'il résulte du vote de la Chambre.

Le décret de clôture de la session est lu ensuite par M. Lucien Hubert, Gardé des Sceaux. Il est à 3 h. 35.

A LA CHAMBRE

La Chambre avait attendu que le Sénat ait délibéré sur les derniers projets soumis à son examen. La Haute-Assemblée n'ayant apporté aucune modification, M. Tardieu monta à la tribune à 3 h. 30 pour lire le décret de clôture de la session extraordinaire.

Le Parlement est en vacances jusqu'au 14 janvier.

En Saône-et-Loire, un fermier est assassiné par deux automobilistes

Montceau-Les-Mines, 30 décembre. — Hier matin, à l'aube, des automobilistes s'arrêtèrent devant la ferme de M. Menger, à Toulon-sur-Aroux, et lui demandèrent s'il pouvait leur servir du café.

Le fermier accepta, servit les deux hommes et retourna ensuite à ses occupations.

A bout d'un moment, s'étant aperçu que les consommateurs étaient toujours là, M. Menger les invita à sortir. Ils y consentirent, mais une fois sur la route, ils firent feu sur leur bienfaiteur, qui fut tué net.

Au bruit des détonations, Mme Menger accourut et cria au secours. Mais, pendant ce temps, les deux bandits avaient pris la fuite et disparu dans la direction des bois de Saïn-Vaast.

Les gendarmes de M. Menger ont été arrêtés hier, à Montceau-Les-Mines. Ce sont le nommé Chapouneau et son neveu Montpetit, âgé de 18 ans. Au cours de leur enquête, les gendarmes apprirent que les bandits demeuraient ensemble, dans une maisonnette, au n° 6, de la rue d'Italie, à Montceau-Les-Mines dans le quartier du Bois-Verde. Les gendarmes s'y rendirent en automobile et y trouvèrent, en effet, les deux assassins.

A la vue des gendarmes, Chapouneau sortit un revolver et se logea une balle dans la tête. Très grièvement blessé, il fut transporté à l'hôpital de Blancy, où il subit l'opération de la trépanation.

Son neveu chercha à se frapper avec un fer à repasser, mais il en fut empêché par les gendarmes. On croit que le mobile du crime était le vol, mais Montpetit n'a voulu faire à ce sujet aucune déclaration. Il s'est borné à dire que c'était son oncle qui avait abattu Menger de cinq coups de revolver.

Les socialistes du Pas-de-Calais se prononcent contre la participation au pouvoir

Les sections de la Fédération socialiste (E.F.I.O.) du Pas-de-Calais ont tenu hier à Béthune, Bourse du travail, un congrès sur la question de la participation du parti au pouvoir.

Dix-neuf cents délégués étaient présents. Les débats qui ne durèrent pas moins de huit heures, furent présidés par M. Cadot, député, entouré des parlementaires et autres élus socialistes du département. Ils se terminèrent par un vote qui donna 88 mandats contre la participation et 87 pour.

Manzi-Fé sera-t-il extradé ?

Un arrêté d'extradition a été pris, il y a quelques jours, contre le manadier Jean-Manzi-Fé. Mais à la suite de puissantes interventions de celle de l'Angleterre, par exemple, cet arrêté aurait été rapporté. On s'occupe beaucoup à Paris de riche banquier international.

M. Tardieu a demandé à examiner personnellement le dossier, qui avait été soumis à la Chambre des mises en accusation de la Cour d'appel à Douai ; le président du Conseil s'est intéressé aux arguments développés par M. Vanhoucke, défenseur de Manzi-Fé, de même qu'aux conclusions de M. Faucher et de M. Delpy.

Enfin, M. Briand s'est entretenu de Manzi-Fé avec M. Rocco, ministre de la Justice Italien, de passage à Paris.

Le gouvernement français ne saurait tendre à prendre une décision.

Toujours est-il que le banquier est encore actuellement détenu à la prison de Cuiçay, où il végète depuis le mois d'août dernier.

Il continua, tout en examinant d'un œil scrutateur le visage de son interlocuteur.

— En voilà de la politesse de proprio !... Mossieu insulte le peuple !... Imbécile, moi ? Non, mais tu ne m'as pas regardé, espèce de bourgeois.

L'inconnu, étonné de cette longue réplique, s'était retourné indigne, ne sachant s'il devait rire ou se fâcher.

Enfin il eut un haussement d'épaules dédaigneux et dit, reprenant sa marche.

— Une nouvelle exclamation le retint.

Libert s'écriait avec l'accent de la plus vive surprise :

LE MASSACRE PAR LES TROUPES ROUGES DES RUSSSES ÉTABLIS FERMIS EN MANDCHOURIE

UN MILLIER D'HOMMES, DE FEMMES ET D'ENFANTS SANS DÉFENSE SONT FUSILLÉS

L'armée rouge vient de se signaler en Mandchourie par un odieux exploit que le vice-consul américain du district où il s'est accompli a fait connaître, par la voie hiérarchique, au Président des États-Unis.

Ce forfait a eu pour victimes des Russes émigrés de l'enfer soviétique et qui avaient créé des fermes en territoire chinois. Ces cultivateurs n'étaient ni des soldats ni des belligérants et ils étaient étrangers à la guerre entre les Soviets et la Chine.

Tout récemment, le vice-consul américain rend compte du crime :

Quand le détachement des rouges arriva, une partie de la population masculine réussit à fuir, les autres s'enfermèrent chez eux. Après avoir occupé la localité, les Rouges firent sortir les hommes de leurs maisons sous prétexte que le commissaire voulait leur tenir un discours et les emmener ensuite du côté des Soviets.

Aux femmes on donna l'ordre de se préparer à partir et de faire le thé. On pouvait les croire ou ne pas les croire, mais il fallait obéir.

Quand furent sortis de leur lit quatre cents hommes, ils furent divisés en deux rangs de trois et on les amena dans une ferme voisine où se trouvait le commissaire. Les petits enfants s'accrochèrent à leurs parents. On arrêta le cortège dans un champ, et on lui fit un effet de feu. Les commandants du détachement leur dit : « Vous allez voir, tout ça, ça sera comment nous traitons les canailles d'étrangers ! »

On fit avancer deux mitrailleuses. Les suppléments ne seraient pas de rien. Les enfants qui étaient à l'écart se jetèrent vers leurs parents en poussant des cris, mais au même moment les brigands ouvrirent le feu sur ces gens à genoux et sur les enfants qui les embrassaient.

Les enfants crièrent : « Pourquoi ? Pourquoi frappez-vous ? Pourquoi tuez-vous ? »

Les balles fauchèrent comme de l'herbe ces âmes innocentes. Après ces représailles sanglantes, les bourgeois s'assirent, se mirent à fumer et à fêter ceux qui restaient. Ils possédaient des vêtements, des bijoux, des objets de valeur, des coupes de revolver et de ballochette. On fit le feu aux maisons de bois, on chassa le bétail.

D'après les estimations, le détachement des Rouges qui était à Trekretschia a massacré environ 1.000 personnes et enlevé des dizaines de fermes.

LE PROJET DE TRÈVE DOUANIÈRE ET LA CHAMBRE DE COMMERCE DE ROUBAIX

Appelée par le ministre du Commerce et de l'Industrie à donner son avis sur le projet de convention destiné à être discuté à la Conférence internationale pour la trêve douanière, la Chambre de commerce de Roubaix a longuement étudié le texte et a émis, à son propos, de très sérieuses observations qui l'ont amenée aux conclusions suivantes :

L'idée d'une trêve douanière est absolument incompatible avec la situation économique du monde à l'heure présente, avec celle de la France en particulier. Une telle mesure serait pleine d'inconnues relatives pour l'avenir économique de notre pays. Au surplus, le principe d'une telle idée se heurte à des difficultés de mise en application insurmontables, du fait de l'état politique universel.

On peut seulement retenir l'intérêt d'accords particuliers destinés à faciliter les échanges internationaux. Des efforts prolongés dans ce sens constitueraient une préparation nécessaire du terrain avant que puisse être repris ce projet, dont la réalisation, bien que dans les conditions nouvelles ainsi créées, ne paraît pouvoir être envisagée avant un très long délai.

En conséquence de quoi, la Chambre de commerce a déclaré être énergiquement opposée à l'adhésion de la France au pacte de la Trêve douanière.

L'INCIDENT JUDICIAIRE DE DUNKERQUE

Nous avons relaté comment M. Verrier, juge d'instruction à Dunkerque, s'était présenté au greffe du Tribunal de Commerce et avait saisi de chèques sans provision émis par la Banque Pétit.

Les avocats des firmes pour le compte desquelles les chèques avaient été tirés, avaient protesté contre cette opération et avaient saisi de l'incident le bureau de l'Ordre des avocats.

Une protestation officielle avait été déposée au procureur général.

Le dernier, M. Beylot, vient de faire parvenir au parquet de Dunkerque une note par laquelle il avertit son confrère la conduite de M. Verrier, juge d'instruction, qui, pour avoir en mains le corps du délit, devait appliquer l'article 88 du code d'instruction criminelle.

Une réponse semblable est parvenue entre les mains du banquier de l'Ordre des avocats. A propos de cette requête, on rappelle un précédent qui remonte à quelque vingt ans, mais qui n'est pas, à l'époque, le retentissement de l'incident actuel.

Un des présidents de M. Verrier avait demandé au président du Tribunal de Commerce de lui communiquer différentes pièces d'une procédure en cours. Le président crut devoir refuser ; mais, quelques jours plus tard, il apprenait que le magistrat instructeur avait réussi à se procurer, sans le consentement et même à l'insu de la juridiction consultative, les pièces réclamées.

« Des affaires spéciales, j'en fais aussi, quand j'en trouve. »

— Ouï, fit révérent Lambert, comme rassuré par le respectable accoutrement de son ancien camarade.

— Alors, tu n'as reconnu du premier coup ?

— C'était un aven, Libert, le nota soigneusement.

— Non, dit-il, c'est à force de regarder ta poire.

Matin ! tu y étais tout de même joliment ficelé. T'as donc réussi, veinard.

— Comme ci, comme ça ; et toi ?

— Oh ! moi, j'ai pas eu la veine, je suis toujours dans la purée noire.

Tu te souviens, j'avais pas d'attardé, j'étais un peu camelot, aboyeur de canards, ramasseur de mégots, mais tout ça n'enrichit pas son homme.

DERNIÈRE MARE

LES SEJOURS D'ALMAZOFF A MONTMORENCY

Paris, 30 décembre. — Le garçon de café Bouchet, qui était employé dans le café du Faubourg Montmartre fréquenté par Almazoff, avait été entendu il y a quelques jours et avait fait cette déclaration : « J'ai été employé dans ce café du 24 août au 24 septembre. J'y ai vu fréquemment Almazoff, accompagné quelquefois de sa femme et de ses enfants. Je me rappelle qu'un samedi et un dimanche il n'est pas venu, mais je l'ai vu le lundi. Il semblait pressé, comme quelqu'un qui a un rendez-vous. Il déclara que sa femme était restée à Montmorency et quitta le café vers 14 h. »

M. Matifas voulut établir quel jour exactement Almazoff ne s'était pas rendu au café du Faubourg Montmartre, avait convoqué cet après-midi M. Manchon, le propriétaire de l'hôtel de « La Châtellenie » à Montmorency. M. Manchon a pu préciser quel jour exactement Almazoff avait fait un séjour de deux jours, samedi et dimanche, laissant sa femme le lundi. Et le samedi 31 août, n'était-il pas les époux Almazoff ne sont restés chez moi que deux jours et le 15 septembre, un jour seulement. »

La visite précipitée d'Almazoff Faubourg Montmartre peut donc être exactement fixée au lundi 9 septembre. C'est bien le jour-là que le tailleur a quitté en hâte, vers 14 h., le café dont il était un des habitués.

DES PERSONALITÉS FRANÇAISES SONT REÇUES PAR LE PAPE

Cité du Vatican, 30 décembre. — Le Pape a reçu successivement en audience privée M. et Mme Botton, M. et Mme Duval-Arnould et Lerolle, députés français ; MM. Zirnheld et Teyssier, président et secrétaire de la Confédération française des travailleurs chrétiens. En la personne de M. Etienne Botton, le Pape a bûlé les volontaires du Pape et l'Institut Pie XI.

LE CONGRÈS NATIONALISTE HINDOU

Londres, 30 décembre. — M. Gandhi, le grand chef hindou, a présidé ce jour-ci un Congrès qui a proposé de demander au Comité autonome permanent qui serait chargé des questions concernant les parts et le budget national ayant été repoussé. Une résolution demandant la réorganisation du Congrès et la réduction du nombre des délégués et membres du Comité du Congrès pan-hindou a été également rejetée par 111 voix contre 101.

Au cours d'une réunion mystère de Sikhs, aujourd'hui, à l'extérieur du fort, leur neveu, le docteur Kharak-Singh, a déclaré que les Sikhs consentiraient à tous les sacrifices pour qu'une représentation de treute pour cent fût le gouvernement leur soit assurée.

Les chefs du mouvement auraient été arrêtés

Amsterdam, 30 décembre. — On mande de Batavia que tous les chefs principaux du mouvement nationaliste aux Indes ont été arrêtés.

Dernières Nouvelles Régionales

Une femme brûlée vive à Desvres

Mme Soret-Lambert, 53 ans, demeurant rue des Tanneuses, à Desvres, près de Boulogne-sur-Mer, est tombée sur son poêle et ses vêtements se sont enflammés. A ses cris, des voisins accoururent. La pauvre femme a été transportée à l'hôpital Saint-Louis à Boulogne ; elle y est morte des suites de ses brûlures.

Une auto dans le canal à Douai

Lundi, vers 18 h. 30, troumpé par l'obscurité qui régnait du fait de la rupture des câbles électriques, un camion de la Compagnie des Ponts et Chaussées, appartenant à M. Fiers-Jonckheere, s'est jeté dans le canal, à l'extrémité de la rue Alphonse-Hayes. Des passants tentèrent de sauver l'automobile qui était prise sous sa voiture. Mais quand on le vit, il avait cessé de vivre.

Renseignements commerciaux

COTONS

LIVERPOOL, 30 décembre. Ventes, 3.000 importations, 10.220. Américain, baisse 1/2 ; Brésilien, baisse 1/2 ; Egyptien, baisse 3/4.

NEW-ORLEANS, 30 décembre. Côtés Middling Upland. — Disponible, 17.01 ; Côtés A et B, 17.01 ; Côtés C, 17.01 ; Côtés D, 17.01 ; Côtés E, 17.01 ; Côtés F, 17.01 ; Côtés G, 17.01 ; Côtés H, 17.01 ; Côtés I, 17.01 ; Côtés J, 17.01 ; Côtés K, 17.01 ; Côtés L, 17.01 ; Côtés M, 17.01 ; Côtés N, 17.01 ; Côtés O, 17.01 ; Côtés P, 17.01 ; Côtés Q, 17.01 ; Côtés R, 17.01 ; Côtés S, 17.01 ; Côtés T, 17.01 ; Côtés U, 17.01 ; Côtés V, 17.01 ; Côtés W, 17.01 ; Côtés X, 17.01 ; Côtés Y, 17.01 ; Côtés Z, 17.01 ; Côtés AA, 17.01 ; Côtés AB, 17.01 ; Côtés AC, 17.01 ; Côtés AD, 17.01 ; Côtés AE, 17.01 ; Côtés AF, 17.01 ; Côtés AG, 17.01 ; Côtés AH, 17.01 ; Côtés AI, 17.01 ; Côtés AJ, 17.01 ; Côtés AK, 17.01 ; Côtés AL, 17.01 ; Côtés AM, 17.01 ; Côtés AN, 17.01 ; Côtés AO, 17.01 ; Côtés AP, 17.01 ; Côtés AQ, 17.01 ; Côtés AR, 17.01 ; Côtés AS, 17.01 ; Côtés AT, 17.01 ; Côtés AU, 17.01 ; Côtés AV, 17.01 ; Côtés AW, 17.01 ; Côtés AX, 17.01 ; Côtés AY, 17.01 ; Côtés AZ, 17.01 ; Côtés BA, 17.01 ; Côtés BB, 17.01 ; Côtés BC, 17.01 ; Côtés BD, 17.01 ; Côtés BE, 17.01 ; Côtés BF, 17.01 ; Côtés BG, 17.01 ; Côtés BH, 17.01 ; Côtés BI, 17.01 ; Côtés BJ, 17.01 ; Côtés BK, 17.01 ; Côtés BL, 17.01 ; Côtés BM, 17.01 ; Côtés BN, 17.01 ; Côtés BO, 17.01 ; Côtés BP, 17.01 ; Côtés BQ, 17.01 ; Côtés BR, 17.01 ; Côtés BS, 17.01 ; Côtés BT, 17.01 ; Côtés BU, 17.01 ; Côtés BV, 17.01 ; Côtés BV, 17.01 ; Côtés BW, 17.01 ; Côtés BX, 17.01 ; Côtés BY, 17.01 ; Côtés BZ, 17.01 ; Côtés CA, 17.01 ; Côtés CB, 17.01 ; Côtés CC, 17.01 ; Côtés CD, 17.01 ; Côtés CE, 17.01 ; Côtés CF, 17.01 ; Côtés CG, 17.01 ; Côtés CH, 17.01 ; Côtés CI, 17.01 ; Côtés CJ, 17.01 ; Côtés CK, 17.01 ; Côtés CL, 17.01 ; Côtés CM, 17.01 ; Côtés CN, 17.01 ; Côtés CO, 17.01 ; Côtés CP, 17.01 ; Côtés CQ, 17.01 ; Côtés CR, 17.01 ; Côtés CS, 17.01 ; Côtés CT, 17.01 ; Côtés CU, 17.01 ; Côtés CV, 17.01 ; Côtés CV, 17.01 ; Côtés CW, 17.01 ; Côtés CX, 17.01 ; Côtés CY, 17.01 ; Côtés CZ, 17.01 ; Côtés DA, 17.01 ; Côtés DB, 17.01 ; Côtés DC, 17.01 ; Côtés DD, 17.01 ; Côtés DE, 17.01 ; Côtés DF, 17.01 ; Côtés DG, 17.01 ; Côtés DH, 17.01 ; Côtés DI, 17.01 ; Côtés DJ, 17.01 ; Côtés DK, 17.01 ; Côtés DL, 17.01 ; Côtés DM, 17.01 ; Côtés DN, 17.01 ; Côtés DO, 17.01 ; Côtés DP, 17.01 ; Côtés DQ, 17.01 ; Côtés DR, 17.01 ; Côtés DS, 17.01 ; Côtés DT, 17.01 ; Côtés DU, 17.01 ; Côtés DV, 17.01 ; Côtés DV, 17.01 ; Côtés DW, 17.01 ; Côtés DX, 17.01 ; Côtés DY, 17.01 ; Côtés DZ, 17.01 ; Côtés EA, 17.01 ; Côtés EB, 17.01 ; Côtés EC, 17.01 ; Côtés ED, 17.01 ; Côtés EE, 17.01 ; Côtés EF, 17.01 ; Côtés EG, 17.01 ; Côtés EH, 17.01 ; Côtés EI, 17.01 ; Côtés EJ, 17.01 ; Côtés EK, 17.01 ; Côtés EL, 17.01 ; Côtés EM, 17.01 ; Côtés EN, 17.01 ; Côtés EO, 17.01 ; Côtés EP, 17.01 ; Côtés EQ, 17.01 ; Côtés ER, 17.01 ; Côtés ES, 17.01 ; Côtés ET, 17.01 ; Côtés EU, 17.01 ; Côtés EV, 17.01 ; Côtés EV, 17.01 ; Côtés EW, 17.01 ; Côtés EX, 17.01 ; Côtés EY, 17.01 ; Côtés EZ, 17.01 ; Côtés FA, 17.01 ; Côtés FB, 17.01 ; Côtés FC, 17.01 ; Côtés FD, 17.01 ; Côtés FE, 17.01 ; Côtés FF, 17.01 ; Côtés FG, 17.01 ; Côtés FH, 17.01 ; Côtés FI, 17.01 ; Côtés FJ, 17.01 ; Côtés FK, 17.01 ; Côtés FL, 17.01 ; Côtés FM, 17.01 ; Côtés FN, 17.01 ; Côtés FO, 17.01 ; Côtés FP, 17.01 ; Côtés FQ, 17.01 ; Côtés FR, 17.01 ; Côtés FS, 17.01 ; Côtés FT, 17.01 ; Côtés FU, 17.01 ; Côtés FV, 17.01 ; Côtés FV, 17.01 ; Côtés FW, 17.01 ; Côtés FX, 17.01 ; Côtés FY, 17.01 ; Côtés FZ, 17.01 ; Côtés GA, 17.01 ; Côtés GB, 17.01 ; Côtés GC, 17.01 ; Côtés GD, 17.01 ; Côtés GE, 17.01 ; Côtés GF, 17.01 ; Côtés GG, 17.01 ; Côtés GH, 17.01 ; Côtés GI, 17.01 ; Côtés GJ, 17.01 ; Côtés GK, 17.01 ; Côtés GL, 17.01 ; Côtés GM, 17.01 ; Côtés GN, 17.01 ; Côtés GO, 17.01 ; Côtés GP, 17.01 ; Côtés GQ, 17.01 ; Côtés GR, 17.01 ; Côtés GS, 17.01 ; Côtés GT, 17.01 ; Côtés GU, 17.01 ; Côtés GV, 17.01 ; Côtés GV, 17.01 ; Côtés GW, 17.01 ; Côtés GX, 17.01 ; Côtés GY, 17.01 ; Côtés GZ, 17.01 ; Côtés HA, 17.01 ; Côtés HB, 17.01 ; Côtés HC, 17.01 ; Côtés HD, 17.01 ; Côtés HE, 17.01 ; Côtés HF, 17.01 ; Côtés HG, 17.01 ; Côtés HH, 17.01 ; Côtés HI, 17.01 ; Côtés HJ, 17.01 ; Côtés HK, 17.01 ; Côtés HL, 17.01 ; Côtés HM, 17.01 ; Côtés HN, 17.01 ; Côtés HO, 17.01 ; Côtés HP, 17.01 ; Côtés HQ, 17.01 ; Côtés HR, 17.01 ; Côtés HS, 17.01 ; Côtés HT, 17.01 ; Côtés HU, 17.01 ; Côtés HV, 17.01 ; Côtés HV, 17.01 ; Côtés HW, 17.01 ; Côtés HX, 17.01 ; Côtés HY, 17.01 ; Côtés HZ, 17.01 ; Côtés IA, 17.01 ; Côtés IB, 17.01 ; Côtés IC, 17.01 ; Côtés ID, 17.01 ; Côtés IE, 17.01 ; Côtés IF, 17.01 ; Côtés IG, 17.01 ; Côtés IH, 17.01 ; Côtés II, 17.01 ; Côtés IJ,